

Предлагаем Вам ознакомиться с текстом Публичной оферты, в которой содержатся все существенные условия Договора об оказании услуг цифрового телевизионного вещания любому физическому лицу, в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Договор оказания услуг цифрового телевизионного вещания считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в Публичной оферте, и означает Ваше согласие со всеми без исключения и дополнения условиями Договора об оказании услуг цифрового телевизионного вещания, приведенных ниже.

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА** **о заключении договора на оказание услуг цифрового телевизионного вещания**

Свердловская область, г. Верхний Тагил

**ООО «Телевизионные Кабельные Сети»**, именуемое в дальнейшем **Оператор**, от имени и в интересах которого, но за свой счет действует **CONVEX (зарегистрированная Торговая Марка)**, именуемый в дальнейшем **Агент**, на основании заключенного с Оператором Договора межоператорского взаимодействия в целях оказания услуг телевизионного вещания, заключит Договор на оказание услуг цифрового телевизионного вещания на нижеследующих условиях с любым лицом, принявшим в полном объеме и без исключений все условия настоящей Оферты путем присоединения к ней.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. Абонент** — любое лицо, в полном объеме принявшее условия Оферты, и получившее право пользоваться услугами на условиях, установленных Офертой.

**1.2. Абонентское оборудование** — технические средства, применяемые Абонентом для получения Услуги. Состав технических средств, необходимых для доступа к Услугам (пользования Услугами), может варьироваться в зависимости от способа подключения, и включает в себя телевизионный приемник (телевизор), телевизионную приставку, компьютер и др. устройства в различном их сочетании.

**1.3. Агент** — юридическое лицо, привлекаемое в качестве представителя Оператора для заключения договора с Абонентом и установки на территории Абонента Абонентского оборудования и предоставляющее Оператору доступ к своим сетям связи для предоставления Абоненту Услуги. Агентом Оператора является юридическое лицо, действующее под зарегистрированной торговой маркой CONVEX, на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций («Телематические услуги связи», «Услуги связи по передаче данных»).

**1.4. Авторизация** — процесс анализа на сервере Агента введенных Абонентом аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу.

**1.5. Личный кабинет** — интерфейс на сайте Агента [www.convex.ru](http://www.convex.ru), используемый Абонентом для получения от Агента своих идентификационных данных, просмотра состояния и состава услуг, правил пользования и набора услуг.

**1.6. Оператор** — ООО «Телевизионные Кабельные Сети», юридическое лицо, имеющее Лицензию на оказание услуг связи для целей кабельного телевидения № 180908, выданную Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 28.07.2020г.

**1.7. Расчетный период** — расчетным периодом является один месяц.

**1.8. Услуга** — услуга по предоставлению доступа к Контенту и другим информационным интерактивным приложениям по сетям передачи данных, получаемая Абонентом посредством абонентского оборудования.

**1.9. Контент** — совокупность мультимедийных ресурсов и иной информации, в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, которые предоставляются Абонентам в рамках оказания Услуги. Описание входящих в Контент ресурсов и пакетов телеканалов приведено на сайте [www.convex.ru](http://www.convex.ru)

**1.10. Аутентификационные данные Абонента** — уникальное имя пользователя и пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету и доступа к соответствующим услугам.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1. Оператор** предоставляет Абоненту Услугу цифрового телевизионного вещания в соответствии с условиями настоящей Оферты, а **Агент** предоставляет Оператору доступ к своим сетям связи и обеспечивает подключение Абонента к сети передачи данных для получения последней Услуги и обязуется оплачивать Оператору предоставленную Абоненту Услугу. Подключение Абонента к сети передачи данных для получения Услуги производится на основании отдельно заключенного между Агентом и Абонентом абонентского договора оказания телематических услуг и услуг связи по передаче данных (услуги Интернет). Получение Абонентом Услуги

гарантируется только при соблюдении Абонентом всех условий настоящей Оферты и Договора на услуги Интернет, заключенного с Агентом, в том числе при условии своевременной и полной оплаты услуг Агента по договору на услуги Интернет.

2.2. Абонент, принимая условия настоящей Оферты, подтверждает, что он ознакомлен с Правилами пользования услугами, которые доступны для ознакомления и размещены на официальном сайте сети связи Агента [www.convex.ru](http://www.convex.ru)

### 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. После установки Агентом Абонентского оборудования на территории Абонента, Агент производит подключение Абонента к Услуге. Моментом подключения Абонента к Услуге (началом предоставления Услуги) является момент первой успешной Авторизации Абонента в сети передачи данных. С этого момента Договор об оказании услуг цифрового телевизионного вещания между Оператором и Абонентом считается заключенным.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Предоставлять Абоненту Услуги на сети связи Агента в соответствии с условиями, описанными в настоящей Оферте с учетом требований действующих в РФ нормативных документов.

4.2. Извещать Абонента через Агента о любых изменениях в оказании Услуги, составе Услуги и прочих имеющих значение для Абонента обстоятельствах, путем помещения соответствующей информации на сайте [www.convex.ru](http://www.convex.ru).

4.3. Извещать Абонента не позднее, чем за 24 часа о приостановлении оказания Услуг для проведения профилактических работ либо по причине нарушения Абонентом условия Договора.

### 5. ПРАВА ОПЕРАТОРА

5.1. Требовать полного и неукоснительного соблюдения Абонентом условий Оферты.

5.2. Устанавливать и изменять тарифные планы.

5.3. Проводить профилактические работы на оборудовании Оператора. Во время проведения профилактических работ услуги Абоненту не предоставляются или предоставляются в неполном объеме.

5.4. Отказать Абоненту в предоставлении услуги в том случае, если абонентское оборудование не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ и (или) условиям Оферты.

5.5. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Агентом сроков оплаты Услуг.

5.6. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящей Офертой, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений.

### 6. ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

6.1. Осуществлять установку и подключение оборудования Абонента с целью получения последним Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящей Оферте с учетом требований действующих в РФ нормативных документов.

6.2. Оплачивать Оператору предоставленную Абоненту услугу в соответствии с условиями Договора межоператорского взаимодействия в целях оказания услуг телевизионного вещания.

6.3. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.4. Извещать Абонента о приостановлении оказания Услуг для проведения профилактических работ либо по причине нарушения Абонентом условий Оферты.

6.5. принимать от Абонента заявки о недостатках работы сети связи;

6.6. устранять повреждения и неисправности сети связи, препятствующие пользованию услугами связи, в течение трех рабочих дней с момента поступления к Агенту от Абонента соответствующего оповещения о неисправности, препятствующей доступу к Услуге Оператора

6.7. извещать Абонента о произведенных Оператором изменениях частотного распределения телевизионных сигналов, состава пакетов услуг Оператора не менее чем за 1 день до вступления в силу изменений путем размещения информации на сайте [www.convex.ru](http://www.convex.ru)

### 7. ПРАВА АГЕНТА

7.1. Требовать полного и неукоснительного соблюдения Абонентом условий настоящей Оферты.

7.2. Проводить профилактические работы на сети связи Сопвех и оборудовании Агента. Во время проведения профилактических работ доступ в Услуги Оператора Абоненту может быть частично или полностью ограничен.

7.4. По требованию Оператора или по собственной инициативе приостановить Абоненту доступ к Услуги Оператора в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящей Офертой, в том числе, если абонентское оборудование не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ и (или) условиям.

7.5. Приостанавливать доступ к Услуги Оператора в случае нарушения Абонентом условий Договора на услуги Интернет, заключенного с Агентом, в том числе при несвоевременной и / или неполной оплате Абонентом услуг Агента по договору на услуги Интернет.

## 8. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

8.1. Соблюдать условия настоящей Оферты.

8.2. Обеспечить для получения услуг связи наличие пользовательского (оконечного) оборудования, соответствующего техническим требованиям, установленным законодательством РФ, и техническим условиям Оператора.

8.3. Обязуется в указанные Агентом время и срок предоставить последнему доступ в помещение, указанное в поданной Агенту заявке на подключение, для проведения работ по организации абонентской линии, принять работы по предоставлению доступа к сети связи в день сдачи работ Агентом путем подписания Акта, являющегося приложением к настоящему Договору. Отсутствие подписанного акта у Агента может по усмотрению Агента являться препятствием для начала оказания услуг Оператором;

8.4. Нессти ответственность за сохранность учетной записи и пароля к своему Личному кабинету и в случае их утраты нести ответственность за потребленные третьими лицами услуги с использованием учетных записей и пароля Абонента.

8.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и Абонентское оборудование, находящиеся в помещении Абонента

8.6. Не допускать иного использования Услуг (в том числе для публичного показа, ретрансляции, распространения, копирования с целью дальнейшего воспроизведения и т.п.), кроме как личного потребления для себя и членов своей семьи в пределах занимаемого помещения.

8.7. В случае отказа от Услуги, передать Агенту данный отказ в письменном виде не позднее, чем за 10 рабочих дней до указанной Абонентом даты отключения от данной Услуги. Отключение услуг производится автоматически с момента совершения Абонентом указанных в настоящем пункте действий. Отказ от Услуги не освобождает Абонента от выполнения финансовых и иных обязательств, возникших до момента такого отказа.

8.8. В связи с тем, что настоящий договор является договором оказания услуг связи и не является лицензионным договором, по которому Абоненту передавались бы права использования ретранслируемых Оператором телевизионных каналов (программ), Абонент в соответствии с частью 4 Гражданского кодекса РФ самостоятельно и за свой счет урегулирует взаимоотношения с обществами по коллективному управлению имущественными правами и, в случае необходимости, производит отчисления таким обществам за использование результатов интеллектуальной деятельности способом публичного показа и/или публичного исполнения с помощью технических средств (телевизора).

## 9. ПРАВА АБОНЕНТА

9.1. Пользоваться Услуги Оператора.

9.2. Требовать от Агента предоставления информации об Услуги, тарифных планах на Услуги, состоянии Лицевого счета.

## 10. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

10.1. Расчеты Агента с Оператором за Услуги, предоставленные Абоненту, осуществляются на условиях заключенного между Оператором и Агентом Договора межоператорского взаимодействия в целях оказания услуг телевизионного вещания. Для Абонента Услуги Оператора являются безвозмездными.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств, предусмотренных Офертой, в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Оператор и Агент не несут ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услуги.

11.3 Оператор и Агент не несут ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного

обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

11.4. Оператор не несет ответственности за временную полную или частичную невозможность получения Абонентом Услуги, возникшую по следующим причинам:

- в связи с метеоусловиями, ухудшающими работу приема-передающего оборудования Оператора;
- в связи с неполадками или технологическими сбоями в оборудовании Абонента;
- в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
- в связи с отсутствием сигнала телепрограмм;
- в связи с проведением планово-профилактических, ремонтно-восстановительных работ и работ по модернизации оборудования.

11.5. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств, предусмотренных Офертой, и за соблюдение Правил пользования услугами в соответствии с законодательством РФ.

11.6. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

11.7. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

11.8. В случае нарушения Абонентом п. 8.6 настоящего договора Абонент может быть лишен права на получение Услуги (предоставление Услуги прекращается) и Абонент выплачивает Оператору по требованию последнего штраф в размере 30000,00 (Тридцать тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Если ущерб, причиненный Абонентом, превышает сумму штрафа, то соответствующая разница взыскивается с Абонента до покрытия всех расходов Оператора, связанных с разбирательством по факту нарушений пункта 16.3

## 12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств, предусмотренных Офертой, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после присоединения Абонента к Оферте.

12.2. Сторона Оферты, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

12.3. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.12.1. Оферты, обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на своем сайте и сайте Агента. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации.

12.4. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

12.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящей Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

12.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Оферте на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сайте Агента, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сайте, в любом из средств массовой информации. При этом Оферта считается расторгнутой с даты, указанной в сообщении Оператора.

## 13. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

13.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Оферты, Абонент направляет Оператору через Агента претензию в письменной форме. Срок рассмотрения претензии Абонента составляет не более 30 календарных дней с момента получения претензии.

13.2. Если споры и разногласия не будут разрешены в претензионном порядке, Абонент имеет право обратиться в суд в порядке, установленном законодательством РФ.

## 14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ОСНОВАНИЯ ЕЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ

14.1. В соответствии с п.1 ст.433 и п3.ст.438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление Абонентом действий, предусмотренных п. 3.1. настоящей Оферты. Оферта действует в течение неопределенного срока, но не более срока действия абонентского договора на услуги Интернет, заключенного между Агентом и Абонентом.

14.2. Абонент и Оператор вправе прекратить действие Оферты в любой момент по соглашению сторон.

14.3. Абонент вправе отказаться от Оферты в одностороннем порядке, уведомив об этом Оператора через Агента, возвратив Агенту полученное от него во временное пользование оборудование(в случае его получения) и выполнив иные действия, перечисленные на соответствующей странице Личного кабинета, при этом Оферта считается расторгнутой с момента выполнения Абонентом вышеуказанных действий. Отказ Абонента от исполнения Оферты является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он подписан.

14.4. Оператор имеет право отказаться от исполнения Оферты в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом своих обязательств, предусмотренных Офертой, предупредив об этом Абонента за 30 календарных дней.

## 15. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1 Приняв Оферту, Абонент-физическое лицо дает согласие на обработку Оператором и Агентом своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей заключения и исполнения настоящей Оферты, совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента в связи с оказанием ему Услуг, предоставления Абоненту информации об оказываемых Услугах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, паспортные данные Абонента, адрес установки оборудования, телефон, e-mail Абонента. Под обработкой персональных данных подразумевается сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными.

15.2. Согласие, указанное в п.15.1 Оферты, дается Абонентом до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.3. Согласие, указанное в п.15.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий с учетом действующего законодательства Российской Федерации в отношении персональных данных Абонента, которые необходимы для исполнения Оферты.

## 16.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. Для подключения Абонента к Услугам Агент устанавливает у Абонента Абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение.

16.2. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

16.2.1. предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

16.2.2. предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

16.2.3. Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

16.3. Абонент не имеет права дублировать, копировать, записывать, воспроизводить на материальных носителях, а также распространять, предоставлять третьим лицам или использовать каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным настоящей Офертой, Контент в целом и/или любую из составляющих его Программ и/или ее часть, а также любого из элементов Контента и (или) любых материалов, переданных ему по настоящей Оферте: фильмы, телепередачи и т. д.

16.4. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Агентом по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту.

16.5. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

16.5.1. от Агента Абоненту - посредством размещения в Личном кабинете, на e-mail Абонента либо направления в письменном виде;

16.5.2. от Абонента Агенту - в письменной форме посредством факсимильной связи и/или письма заказной почтой

(с последующим контролем получения посредством телефонного звонка в секретариат Агента), с использованием данных, приведенных на сайте Агента, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Оферты. Письменные обращения, направляемые Абонентом Агенту, должны быть подписаны Абонентом. Письменные обращения, не подписанные Абонентом, Агентом к рассмотрению не принимаются.

16.6. Все Приложения к настоящей Оферте являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

16.7. По вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**17. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

**ООО «Телевизионные Кабельные Сети»**

Юридический и почтовый адрес: 624160, Свердловская область, г. Верхний Тагил, ул. Ново-Уральская, 27  
ОГРН 1056600926458 ИНН 6621010997 КПП 668201001  
р/с 40702810116120058234

Уральский банк Сбербанка РФ, г. Екатеринбург  
БИК 046577674 к/с 30101810500000000674

Генеральный директор А.В. Ставров

**18. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА**

**CONVEX**

Почтовый адрес: 620027, г.Екатеринбург, ул.Азина, д.24, 3-й этаж  
[www.convex.ru](http://www.convex.ru)